

PENGUNAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
PADA PT. SUARA MERDEKA PRESS SEMARANG

Hassyati Syarafina<sup>1)</sup>, Akadri Kusarendra Siharis<sup>2)</sup>

<sup>1,2)</sup>Program Studi Manajemen, Universitas Tidar

<sup>1,2)</sup>[hassyatisyarafina25@gmail.com](mailto:hassyatisyarafina25@gmail.com), [siharis.alkadri@untidar.ac.id](mailto:siharis.alkadri@untidar.ac.id)

ABSTRACT

This study aims to determine the use of management information systems in PT. Suara Merdeka Press Semarang in presenting information for employees. The research method used in this study is a descriptive analysis method with a qualitative approach. Data collection methods used were observation and interviews during the internship period January-February 2020. Staff employees and technicians in HRD section are informants in this study. The results of this study explained that PT. Suara Merdeka Press is less than optimal in operating a management information system in order to be an evaluation and consideration that the use of information systems will facilitate employees from top level management to lower level management to be more effective and efficient.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penggunaan dari sistem informasi manajemen yang ada di PT. Suara Merdeka Press Semarang dalam menyajikan informasi bagi karyawan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif analisis dengan pendekatan kualitatif. Metode Pengumpulan data yang digunakan adalah observasi dan wawancara selama periode magang bulan Januari-Februari 2020. Staff karyawan dan teknisi pada bagian HRD merupakan informan pada penelitian ini. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa PT. Suara Merdeka Press kurang optimal dalam mengoperasikan sistem informasi manajemen agar menjadi evaluasi dan pertimbangan bahwa penggunaan sistem informasi akan mempermudah karyawan dari *top level management* hingga *lower level management* agar lebih efektif dan efisien

**Kata kunci:** sistem informasi manajemen; PT Suara Merdeka Press; HURIS

1. PENDAHULUAN

Kehidupan itu dinamis, artinya selalu berubah dari waktu ke waktu, dari generasi satu ke generasi selanjutnya, dari zaman ke zaman. Kehidupan manusia berganti dari primitif, prasejarah dan tradisional menjadi sekarang dan masa yang akan datang. Sekarang kita telah memasuki kehidupan manusia modern yang menandai perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan yang semakin maju dan budaya. Ciri-ciri kehidupan manusia modern dapat diamati atau diukur melalui logika, rasio, keteraturan sistem, serta kemampuan dan cara berpikir, prosedur dengan ciri kehidupan rasional dan tingkat usaha, dan sistem informasi.

Menggunakan Teknologi Informasi dalam setiap aktivitas organisasi perusahaan untuk mencapai tata kelola yang baik. Konsep good governance membutuhkan sistem untuk memenuhi kebutuhan pelayanan yang cepat, tepat dan sederhana. Melalui penggunaan sistem informasi, fungsi pekerjaan dan layanan yang baik, termasuk di dalamnya pengolahan sistem kepegawaian secara otomatis, seperti evaluasi kinerja dan penggajian (Damayanti & Nirmalasari, 2019).

Adanya penggunaan komputer saat ini dalam sistem informasi manajemen akan membantu manajer dalam proses pengambilan keputusan. Komputer

dalam sistem informasi manajemen diformulasikan sebagai perangkat elektronik yang digunakan untuk mengolah data dan dapat menerima masukan dan keluaran, dengan kecepatan yang tinggi, presisi tinggi, dan dapat menghemat deskripsi-intruksi untuk memecahkan masalah.

Sistem informasi manajemen sarana berbasis komputer memainkan peranan penting dalam sistem informasi manajemen. Menurut teori, penerapan sistem informasi manajemen tidak selamanya menggunakan komputer dalam aktivitas didalamnya. Tetapi pada zaman sekarang ini sistem informasi manajemen tidak memungkinkan jika tidak menggunakan komputer, karena kenyataannya selalu berkaitan dengan istilah pengolahan informasi berbasis pada komputer (Sudjiman & Sudjiman, 2020)

Selama ini banyak perusahaan dan institusi di Indonesia yang telah menggunakan teknologi sistem informasi. Untuk dapat terus meningkatkan kualitas perusahaan tentunya diperlukan sumber daya manusia yang berkualitas dan mampu bertahan di lingkungan kerja. Setiap instansi perusahaan selalu melakukan evaluasi secara terus menerus terhadap seluruh proses yang terjadi di dalam perusahaan. Hal tersebut disadari bahwa seluruh proses yang terjadi pada waktu tertentu belum tentu sesuai dan optimal untuk dilanjutkan pelaksanaannya, dan dapat dijadikan

acuan untuk proses selanjutnya (Widyanti et al., 2006).

PT. Suara Merdeka Press merupakan salah satu perusahaan surat kabar yang terbit di Jawa Tengah. Suara Merdeka memiliki sirkulasi terbatas pada area Jawa Tengah dan memiliki pangsa pasar terbesar di Jawa Tengah. PT. Suara Merdeka Press terdapat banyak pegawai yang memiliki tugas masing-masing antara lain direktur, manajer, staff dan karyawan. Permasalahan kurangnya keefektifan dalam penggunaan sistem informasi manajemen pada PT. Merdeka Press Semarang membuat pekerjaan tidak efisien dan efektif. Sistem Informasi Manajemen yang tersedia pada Suara Merdeka sudah dibuat dengan sebaik mungkin namun dalam penggunaannya masih belum optimal.

Jumlah hal yang perlu dievaluasi setiap periodenya akan membuat pemikiran jika masih dilakukan secara tidak efektif dan efisien akan memunculkan kendala karena beberapa informasi tidak tercatat dengan baik, sehingga nantinya akan membuat tidak cukup baik untuk dijadikan bahan evaluasi. Untuk menghindari kendala ini, semuanya membutuhkan manajemen yang baik agar dapat dilakukan dengan baik juga (Widyanti et al., 2006)

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan tersebut, maka tujuan dari penelitian ini yaitu menganalisis penggunaan sistem informasi manajemen pada PT. Suara Merdeka Press Semarang. Hasil penelitian diharapkan memberi manfaat bagi objek penelitian dan instansi perusahaan lainnya dalam upaya peningkatan penggunaan sistem informasi manajemen. Sehingga hal ini dapat menjadi bahan pertimbangan bagi instansi perusahaan lainnya dalam pengambilan keputusan yang berkaitan dengan penggunaan sistem informasi dan sebagai acuan pustaka bagi akademisi untuk penelitian selanjutnya.

## 2. TINJAUAN PUSTAKA

### 2.1. Sistem Informasi Manajemen

Konsep Sistem Informasi Manajemen merupakan kunci yang menekankan pada bidang personal management yang dapat mengolah data menjadi suatu bentuk informasi yang dapat mendukung pengambilan keputusan melalui prosedur kerja yang telah ditentukan (aturan kerja). Ini juga bisa disebut sistem yang menyediakan informasi yang digunakan untuk mendukung operasi, manajemen, dan pengambilan keputusan Lembaga (Widyanti et al., 2006).

Ahmad & Munawir (2018) sistem informasi manajemen adalah sistem yang menyediakan fungsi organisasi yang berkaitan dengan data dan informasi dengan melakukan tugas organisasi. Lebih detail sistem informasi manajemen adalah jaringan program pengolahan data yang dikembangkan dalam organisasi dan gabungkan bila penting, yang bertujuan memberikan data kepada manajemen dari waktu ke waktu, dengan data yang bersifat eksternal maupun internal, sebagai dasar pengambilan keputusan untuk mencapai tujuan.

Macam-macam SIM itu sendiri dapat di spesialisasikan sesuai dengan kebutuhan SIM dari organisasi pengguna di instansi pemerintah, Lembaga Pendidikan rumah sakit atau fungsi perusahaan berbeda (Widyanti et al., 2006). Contoh dari SIM pada instansi yang penulis ingin perkenalkan adalah HURIS (Human Resources Information System), dimana sistem yang berbasis land ini dibuat untuk mempermudah top level management (Direktur, manajer) terutama bagian HRD dalam usaha manajemen dan evaluasi keseluruhan proses kinerja karyawan yang telah terjadi dalam rangka perbaikan agar dapat meningkatkan kinerja karyawan.

## 3. METODOLOGI

Pada penelitian ini digunakan metode dengan pendekatan deskriptif, yang menyajikan gambaran lengkap mengenai suatu fenomena atau kenyataan sosial dengan jelas bagaimana kondisi di PT. Suara Merdeka Press Semarang dalam penggunaan sistem informasi manajemen. Data yang didapat kemudian di analisis dan diterjemahkan menjadi informasi yang berguna untuk pembaca. Metode kualitatif merupakan metode yang tepat dalam memberikan penjelasan dan gambaran objek penelitian Penelitian Kualitatif atau penelitian naturalistik mengacu kepada penelitian yang memiliki karakteristik menyatakan data dalam keadaan tertentu dengan tidak merubah symbol atau angka. (Kotadjin et al., 2016)

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan melakukan wawancara dan observasi. Pada penelitian ini teknik wawancara yang digunakan peneliti adalah wawancara mendalam maksudnya dari peneliti mengajukan pertanyaan secara mendalam yang berhubungan dengan fokus permasalahan dan dengan cara mengajukan pertanyaan kepada informan secara langsung yang dapat dicatat, direkam maupun melalui media lainnya. Informan yang diwawancarai yaitu karyawan pada bagian HRD, yaitu staff karyawan dan teknisi pada PT. Suara Merdeka Press Semarang. Observasi teknik yang paling dasar dalam mengumpulkan data dalam penelitian yang dapat menghasilkan data secara efektif melalui pengamatan secara jelas, sadar dan lengkap di PT. Suara Merdeka Press selama periode magang pada Januari - Februari 2020. Fenomena yang terjadi dijadikan sebagai bahan pengujian serta pendukung. Sumber data bisa diperoleh melalui Data yang telah diperoleh kemudian dianalisis untuk memperoleh kesimpulan penelitian.

## 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Penulis percaya, bahwa peningkatan mutu yang selalu dilaksanakan oleh setiap instansi yang dilakukan tidak terlepas dari proses pengambilan keputusan dan manajerial yang berkaitan dengan penggunaan di instansi tersebut. Menurut staff karyawan pada bagian HRD dalam penggunaan sistem informasi manajemen pada PT. Suara Merdeka Press Semarang kurang efektif, karena informasi yang seharusnya dapat diperoleh dalam HURIS yang tersedia namun tidak di manfaatkan dengan baik.

Karena melalui HURIS seorang top level management dapat mengetahui informasi seluruh karyawan seperti absensi, kinerja karyawan, performa karyawan, dll yang seharusnya dapat dijadikan bahan evaluasi terhadap karyawan.

Keefektifan penggunaan sistem informasi manajemen dalam mengumpulkan seluruh informasi dapat memicu munculnya sebuah ide untuk memperpanjang penggunaan sistem informasi manajemen agar tepat sasaran. Disertai dengan harapan, bahwa teknologi pendukung yang baik akan mengefektifkan karyawan dalam bekerja.

Ide mengenai sebuah SIM yang dapat memenuhi suatu kebutuhan *top-level-management* dari suatu instansi sebagai sarana dari permasalahan yang telah disebutkan sebelumnya untuk dilakukannya evaluasi dalam penggunaan sistem informasi manajemen.



Sumber : PT Suara Merdeka Press,2020

**Gambar 1. HURIS Suara Merdeka**

Menurut teknisi pada bagian HRD, Fitur diatas adalah tampilan awal jika kita membuka pada Menu di komputer yang telah disediakan fitur HURIS. Fitur yang dimiliki oleh PT. Suara Merdeka Press Semarang ini hanya dapat di akses oleh karyawan-karyawan yang memiliki wewenang pada bagiannya, terutama bagian HRD. Fitur HURIS ini dapat di akses apabila memiliki ID dan password masing-masing karyawan dan tidak semua komputer memiliki fitur HURIS ini. Yang memiliki fitur HURIS pada komputer yaitu setingkat manajer yang membawahi para karyawan untuk mengawasinya serta untuk mengisi data terbaru dari karyawan dan para karyawan pada bagian HRD. Kegunaan HURIS untuk mengakses data karyawan, dari data diri karyawan atau biodata karyawan, jabatan yang pernah di capai, reward yang dimiliki karyawan, absensi yang dapat dilihat, serta lamanya karyawan bekerja pada PT. Suara Merdeka Press Semarang. Walaupun absensi telah menggunakan sistem fingerprint data absensi tidak langsung dapat diintegrasikan ke dalam sistem melainkan harus melalui teknisi yang telah menguasai tugas yang diberikannya. Adanya HURIS untuk memudahkan manajer tingkat atas dan karyawan HRD mengetahui informasi-informasi terbaru yang diperbaharui setiap bulannya. Jika karyawan memiliki informasi terbaru wajib menyetorkan informasi tersebut pada bagian manajer di divisi masing-masing atau pada bagian HRD. Informasi selanjutnya di data dan dimasukkan

pada HRD sesuai nama karyawan agar memudahkan dalam pencarian data. Jika data absensi karyawan hanya dapat dilihat oleh divisi bagian HRD, karena sifatnya yang sangat rahasia dan untuk pengevaluasian karyawan setiap bulannya.

Namun berjalannya waktu sistem ini hanya di gunakan kurang lebih 2 tahun saja Setelah dilaksanakan evaluasi ternyata sistem ini masih belum efektif untuk digunakan karena karyawan tingkat atas merasa waktunya kurang efektif untuk menggunakannya, sebab tugas dan tanggung jawab yang sangat banyak menyebabkan karyawan tingkat atas merasa tidak memiliki waktu untuk memperbaharui data terbaru dari karyawan. Dengan melihat fenomena ini nantinya di harapkan untuk dapat mendukung fitur sistem ini agar tercapai suatu tujuan yang diharapkan oleh HRD. Apabila fitur ini digunakan dengan semestinya nantinya akan memudahkan karyawan tingkat atas dan HRD dalam pengambilan keputusan. Karena hanya dengan melihat dari sistem ini apa yang diinginkan akan menjadi lebih efektif dan efisien.

Sebaiknya sistem dengan banyak kemudahan akan mempercepat dan meringankan pekerjaan. Jika karyawan kelas atas tidak memiliki waktu untuk mengoperasikannya sebaiknya mendelegasikan pekerjaan tersebut kepada bawahannya yang dipercaya dapat mengoperasikannya. Karena HURIS di buat dengan mudah pada saat mengoperasikannya.

## 5. PENUTUP

### 5.1. Kesimpulan

Kesimpulan Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penggunaan sistem informasi manajemen pada PT. Suara Merdeka Press Semarang cenderung kurang efektif dan efisien. HURIS merupakan sistem yang memudahkan para karyawan untuk menginput data diri terbaru yang dimiliki oleh karyawan. Hal ini dibuktikan dengan adanya sistem HURIS yang dibuat oleh divisi HRD namun tidak berjalan dengan sesuai yang diinginkan. Sistem ini hanya digunakan 2 tahun penggunaan.

### 5.2. Saran

Simpulan penelitian memberikan saran bagi PT. Suara Merdeka Press Semarang dalam penggunaan sistem informasi manajemen. Sebaiknya PT. Suara Merdeka Press untuk lebih memanfaatkan teknologi yang sudah ada dengan menggunakan sistem yang telah dibuat sebelumnya dan sebaiknya sistem dapat digunakan oleh siapapun pada setiap komputer di meja kerja masing-masing akan diberikan aplikasi sistem agar karyawan PT. Suara Merdeka Press Semarang dapat mengupdate data terbaru tanpa menunggu karyawan tingkat atas untuk mengupdatenya serta karyawan dipersilahkan untuk membuat password agar orang lain tidak dapat mengaksesnya selain karyawan tersebut dan karyawan tingkat atas. Dengan begitu sistem tersebut jika digunakan akan memudahkan dalam mencari tahu

informasi terbaru yang dimiliki oleh karyawan PT. Suara Merdeka Press Semarang.

Pada fitur HURIS juga terdapat data absensi didalamnya. Jika seorang manajer akan melihat data absensi maka teknisi harus mengolahnya lagi sehingga menjadi tidak efektif. Sebaiknya dibuat fingerprint yang langsung terintegrasi ke dalam HURIS yang akan membuat tercatat langsung di sistem tersebut. Sehingga karyawan ataupun atasan dapat dengan mudah melihat absensi mereka tanpa bisa diubah-ubah.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Ahmad, Lukman., & Munawir. 2018. *Sistem Informasi Manajemen*. Penerbit Lembaga Komunitas Informasi Teknologi Aceh (KITA). Banda Aceh
- Damayanti, D., & Nirmalasari, N. 2019. *Sistem Informasi Manajemen Penggajian dan Penilaian Kinerja Pegawai pada SMK Taman Siswa Lampung*. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 6(4), 389. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2019641003>
- Kotadjin, P., Senduk, J. J., & Marsabessy, S. 2016. *Penerapan Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan Di Perpustakaan Daerah Kabupaten Halmahera Utara*. *Acta Diurna*, 5(4). <https://www.neliti.com/id/publications/90170/penerapan-sistem-informasi-manajemen-perpustakaan-di-perpustakaan-daerah-kabupat>
- Sudjiman, P. E., & Sudjiman, L. S. 2020. *Analisis Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer Dalam Proses Pengambilan Keputusan*. *TeIKa*, 8(2), 55–66. <https://doi.org/10.36342/teika.v8i2.2327>
- Widyanti, Y., Informasi, S., & Tinggi, P. 2006. *Sistem Informasi Manajemen Dan Evaluasi Perkuliahan*. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2006 (SNATI 2006)*, 2006(Snati).